

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

**CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN**

**1. Mục đích và phạm vi thông tin**

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu bao gồm: Họ và tên, email, số điện thoại, địa chỉ khách hàng. Đây là các thông tin mà Công ty Neo Nam Việt cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để Neo Nam Việt liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên trang website nhằm đảm bảo quyền lợi cho khách hàng.

**2. Phạm vi sử dụng thông tin**

Công ty sử dụng thông tin thành viên cung cấp, để:

- Cung cấp các dịch vụ đến khách hàng.
- Gửi các thông báo về sản phẩm và hỗ trợ thông tin mới nhất tại Neo Nam Việt.

**3. Thời gian lưu trữ thông tin**

Dữ liệu cá nhân của khách hàng sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân sẽ được bảo mật trên máy chủ của trang website: <https://neonamviet.com>.

**4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân**

CÔNG TY TNHH NEO NAM VIỆT

ĐCV: Số 4, đường số 1, Phường An Khánh, Tp. Thủ Đức, Tp. HCM

Tel: 0932 167 33

Email: [info@nenamviet.com](mailto:info@nenamviet.com)

**5. Cam kết bảo mật thông tin khách hàng**

Thông tin cá nhân của khách hàng trên website được Công ty Neo Nam Việt cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của website.

Việc thu thập và sử dụng thông tin của khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó, trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin khách hàng khi không có sự cho phép đồng ý từ khách hàng.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân, Công ty Neo Nam Việt sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho khách hàng được biết.

Ban quản lý NEO NAM VIỆT yêu cầu các cá nhân khi đăng ký phải cung cấp đầy đủ thông tin có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên.

Ban quản lý NEO NAM VIỆT không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của khách hàng đó nếu xét thấy tất cả thông tin của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

NEO NAM VIỆT